

Политика качества в области Медицинских Приборов

ISKRATEL

Задачи

Комплексные цифровые решения для безопасного и интеллектуального будущего.

Цели

Создаем новые ценности, обеспечиваем безопасность и повышаем качество жизни. Создаем надежные и комплексные решения для операторов связи и поставщиков услуг, для цифровизации транспорта, общественной безопасности и энергетики, и решения в области медицинского оборудования. Обеспечиваем долгосрочное развитие наших клиентов и партнеров, при чем учитываем местные особенности.

Управление качеством

Система качества разработана в соответствии с требованиями международного стандарта управления качеством EN ISO 13485: 2016 и MDR 2017/745. Это задокументировано в руководстве по качеству, которое является основополагающим документом управления качеством медицинских изделий Компании.

Политика качества в области Медицинских Изделий

- Нашим приоритетом является удовлетворенность наших клиентов нашими продуктами и услугами;
- Мы гарантируем качество на всех этапах бизнес-процесса, что постоянно поддерживается через систему менеджмента качества;
- Качество нашей продукции является ключевым маркетинговым преимуществом;
- Мы всегда учитываем требования наших клиентов, существенно влияющие на производственные процессы, производство, распространение и обслуживание нашей продукции с точки зрения безопасности и эффективности;
- Мы собираем и обрабатываем отзывы рынка и наших клиентов;
- Мы консультируем наших клиентов с учетом положений, касающихся медицинских изделий;
- Мы постоянно совершенствуем свои возможности и производительность и улучшаем качество нашей продукции и услуг для снижения эксплуатационных расходов;
- Мы поощряем стремление наших сотрудников к обеспечению качества благодаря постоянному обучению и мотивирующей оплате труда;
- Мы требуем качества от наших поставщиков и деловых партнеров;
- Мы регулярно проверяем адекватность и эффективность системы качества путем анализа и аудита со стороны руководства;

- Мы руководим нашими бизнес-процессами в соответствии с законодательной базой (Закон о медицинских приборах, Правила о медицинских приборах, Правила о производстве и торговле медицинскими приборами, а также Правила надзора за медицинскими приборами).

Планы

Краткосрочные

Внедрение EN ISO 13485: 2016 в систему управления Компании и получение сертификата. Осуществление деятельности в соответствии с MDR 2017/745.

Среднесрочные

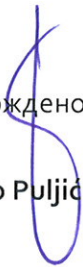
Привлечение клиентов в области реализации медицинских изделий.

Долгосрочные

Стать производителем медицинских изделий.

Утверждено:

Željko Puljić
CEO



Документ выпущен компанией

ISKRATEL

Iskratel, d. o. o., Kranj

Ljubljanska cesta 24a
SI 4000 Kranj, Slovenia

T +386 4 207 20 00

F +386 4 207 27 12

info@iskratel.si

www.iskratel.com

ISKRATEL