

Politika kakovosti na področju medicinskih pripomočkov

ISKRATEL

Vizija

Celovite digitalne rešitve za varno in pametno prihodnost.

Poslanstvo

Ustvarjamo novo vrednost, zagotavljamo varnost in izboljšujemo kakovost življenja. Ustvarjamo zanesljive in celovite rešitve za telekomunikacijske operaterje in ponudnike storitev, za digitalizacijo transporta, javne varnosti in energetike ter rešitve na področju medicinskih pripomočkov. Skrbimo za trajnostni in dolgoročni uspeh strank in partnerjev. Smo dovolj veliki, da izpeljemo najbolj obsežne in zahtevne projekte, a hkrati dovolj majhni, da se prilagodimo specifičnim potrebam svojih strank.

Vodenje kakovosti

Sistem kakovosti je bil zasnovan v skladu z zahtevami mednarodnega standarda za vodenje kakovosti EN ISO 13485:2016 in MDR 2017/745. Dokumentiran je v poslovniku kakovosti, ki je temeljni dokument vodenja kakovosti na področju medicinskih pripomočkov v podjetju.

Politika kakovosti na področju medicinskih pripomočkov

- Naša prednostna naloga je zadovoljstvo naših kupcev z našimi izdelki in storitvami,
- Kakovost zagotavljamo v vseh fazah poslovnega procesa; stalno je vzdrževana s sistemom vodenja kakovosti,
- Kakovost naših izdelkov je pomembna tržna prednost,
- Nenehno upoštevamo zahteve strank, ki odločilno vplivajo na razvoj procesov proizvodnje, proizvodnjo, distribucijo in servisiranje izdelkov v okviru varnosti in učinkovitosti,
- Pridobivamo in vzdržujemo povratne informacije s trga in od kupcev,
- Svetujemo kupcem na podlagi regulative za medicinske pripomočke,
- Nenehno posodabljammo svoje zmogljivosti in poslovanje ter izboljšujemo kakovost naših izdelkov in storitev z namenom zmanjšanja stroškov poslovanja,
- Zaposlene motiviramo za kakovost s stalnim usposabljanjem in stimulativnim plačilom,
- Dobavitelje in poslovne partnerje zavezujemo h kakovosti,
- Redno preverjamo ustreznost in učinkovitost sistema kakovosti z izvajanjem pregledov vodstva in presojo,
- Usmerjamo delovanje poslovnih procesov v skladu z zakonodajnimi okviri (Zakon o medicinskih pripomočkih, Pravilnik o medicinskih pripomočkih, Pravilnik o proizvodnji in prometu z medicinskimi pripomočki in Pravilnik o vigilanci medicinskih pripomočkov).

Načrti

Kratkoročni

Implementacija EN ISO 13485:2016 v sistem vodenja podjetja in pridobitev certifikata.
Delovati skladno z MDR 2017/745.

Srednjeročni

Pridobiti stranke s področja realizacije medicinskih pripomočkov.

Dolgoročni

Postati proizvajalec medicinskih pripomočkov.

Odobril:

Željko Puljić
CEO

Dokument izdal

ISKRATEL

Iskratel, d. o. o., Kranj

Ljubljanska cesta 24a
4000 Kranj, Slovenija

T 04 207 20 00

F 04 207 27 12

info@iskratel.si

www.iskratel.com

ISKRATEL